

Приложение

к приказу от 18.10.2018 № МКЗ-04-263/18

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»



«18» октября 2018 г.



**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ
И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении персональных данных разработана и применяется Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье» (сокращенное наименование – ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье», далее также – Оператор) в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее по тексту – Политика) физических лиц (субъектов персональных данных) на основании статьи 24 Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», других нормативных актов РФ.

1.2. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором в процессе реализации билетов на мероприятия, проводимые в ГБУК «МКЗ «Зарядье», через официальный веб-сайт www.zaryadyehall.com (далее – Сайт), через кассы Оператора и телефон +7 (499) 222-00-00.

1.3. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом, также являющимся частью общей политики в отношении обработки персональных данных ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»;

- на отношения, на которые Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не распространяется (п.2 ст.1 указанного закона).

1.4. Политика определяет поведение Оператора в отношении обработки персональных данных, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с персональными данными, включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.6. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным Субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

1.7. Зрители, используя сервисы, услуги Оператора, сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

1.9. Оператор размещает действующую редакцию Политики на сайте www.zaryadyehall.com.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Данные об оказанных и оказываемых субъекту персональных данных услугах, в том числе истории заказов субъекта;
- История обращений субъекта персональных данных, в том числе присылаемые субъектом при обращениях Оператору документы.

2.3. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- операционная система;

2.4. Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой. При получении персональных

данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным и неавтоматизированными способами в целях:

3.1.1. Исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных, т.е. для цели обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных, связанных с приобретением билетов на мероприятия, проводимые в ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье», в т.ч. для уведомления об отмене, замене или переносе мероприятий, порядке возврата денежных средств за билеты на мероприятия, направления иных информационных сообщений, касающихся мероприятий, на которые Субъект персональных данных приобрел (забронировал) билеты, и т.п.;

3.1.2. В случае выраженного согласия Субъекта персональных данных, в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;

3.1.3. Исполнения законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» в случае предоставления Субъектом до момента расчета номера телефона либо адреса электронной почты с целью направления кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме Субъекту (клиенту) на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации Субъекту (клиенту) в электронной форме на адрес электронной почты);

3.1.4. В иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

3.1.5. Данные, указанные в п.2.3. настоящей Политики, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности мероприятий и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки (отображения ближайших касс, концертов и т.п.).

4. Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Оператора, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных, с Перечнем типовых управленческих документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утв. Минкультуры РФ, Приказ от 25.08.2010 № 558), а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Учреждения.

5. Правила и порядок обработки персональных данных

5.1. Для достижения целей статьи 3 настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те работники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других работников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Оператор требует от своих работников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

5.2. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей.

5.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

5.4. Оператор использует как автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

5.5. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится.

5.6. Оператор хранит персональную информацию Субъектов персональных данных.

5.7. В отношении персональных данных Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц (персональные данные, сделанные общедоступными Субъектом персональных данных). В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что

определенная часть его персональных данных становится общедоступной и не требует получения согласия на обработку таких данных в соответствии с пп. 10 п. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

6. Получение, использование и раскрытие персональных данных

6.1. Оператор начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения персональных данных на основании пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

6.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено Федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка осуществляется исключительно в части, необходимой для исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных (т.е. для цели приобретения билета на культурно-зрелищное мероприятие и реализации права на посещения культурно-зрелищного мероприятия).

6.3. Персональные данные Субъектов персональных данных могут быть получены Оператором:

– Путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях в кассах Оператора;

– Путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на сайте по адресу www.zaryadyehall.com;

– Путем личной передачи Субъектом персональных данных при обращении и сообщения их в устной форме по телефону в процессе оформления заказа по приобретению билетов;

– Иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

– Заполнением документа на бумажном носителе в кассе Оператора;

– Оформлением заказа на Сайте Оператора;

– Проставлением на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;

– Сообщением персональных данных в устной форме, при обращении по телефону в процессе оформления заказа по приобретению билетов.

6.4. Согласие считается полученным надлежащим образом и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего

заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

6.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации.

6.6. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление на почтовый адрес: 109012, Российская Федерация, г. Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 4.

6.7. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

7.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

7.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями

законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

7.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- Применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия;
- Оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Учет машинных носителей персональных данных;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- Недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- Ограничение программной среды;
- Защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- Регистрация событий безопасности;

- Антивирусная защита;
- Обнаружение (предотвращение) вторжений;
- Обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- Защита среды виртуализации;
- Защита технических средств;
- Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- Выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

7.6. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

7.7. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. При этом не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи

8.1. Субъект персональных данных выражает свое согласие на получение от Оператора и привлеченных Оператором третьих лиц, по сетям электросвязи (по предоставленным номеру мобильного телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы), указанных в п. 3.1.2. настоящей Политики, оставляя заявку на получение рассылки/подписываясь на получение рекламной информации следующими способами:

- в кассе Оператора, путем заполнения соответствующего документа на бумажном носителе;
- на Сайте, путем проставления галочки Субъектом персональных данных на соответствующей веб-странице;
- по телефону, в устной форме при обращении.

8.2. Давая согласие, указанное в п. 8.1. настоящей Политики, Субъект персональных данных подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика утверждается приказом Генерального директора ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье» и вступает в силу со дня его подписания, а в отношениях с Субъектами персональных данных – с даты опубликования Политики на официальном веб-сайте www.zaryadyehall.com.

9.2. В данную Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Субъекта персональных данных могут вноситься изменения и/или дополнения, которые утверждаются приказом Генерального директора ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье», размещаются на официальном веб-сайте www.zaryadyehall.com и вступают в силу в отношениях с Субъектами персональных данных с даты опубликования таких изменений и/или дополнений.

9.3. Версия Политики, опубликованная (размещенная) в открытом доступе в сети Интернет по адресу: www.zaryadyehall.com, считается действующей в отношениях с Субъектами персональных данных в течение всего периода такого опубликования (размещения).

Всего прошито, пронумеровано
цифрами 10 (десять) лист(ов)
прописью

Генеральный директор

Генеральный директор «МКЗ «Зарядье»

О.Э. Жукова
г. Москва М.П.

